

HATÁROZATOK

A BIZOTTSÁG (EU) 2018/680 HATÁROZATA

(2018. május 2.)

a beltéri takarítási szolgáltatások uniós öko címkéjének odaítélésére vonatkozó kritériumok megállapításáról

(az értesítés a C(2018) 2503. számú dokumentummal történt)

(EGT-vonatkozású szöveg)

AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG,

tekintettel az Európai Unió működéséről szóló szerződésre,

tekintettel az uniós öko címkéről szóló, 2009. november 25-i 66/2010/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletre ⁽¹⁾ és különösen annak 8. cikke (2) bekezdésére,

az Európai Unió öko címkézésért felelős bizottságával folytatott konzultációt követően,

mivel:

- (1) a 66/2010/EK rendelet meghatározza az önkéntes uniós öko címké-rendszer létrehozásának és alkalmazásának szabályait, amely rendszer azokat az árukat és szolgáltatásokat kívánja népszerűsíteni, amelyek kiemelkedő környezetvédelmi teljesítménnyel rendelkeznek.
- (2) A 66/2010/EK rendelet úgy rendelkezik, hogy az uniós öko címké odaítélésének konkrét kritériumait termékcsoportonként kell megállapítani.
- (3) A beltéri takarítási szolgáltatásokra vonatkozó uniós öko címké-kritériumok kidolgozására a hivatásos takarítási ágazat iparági képviselői tettek javaslatot. Ennek alapján a Bizottság kezdeményezte és irányította e kritériumok kidolgozását.
- (4) Helyénvaló kidolgozni a beltéri takarítási szolgáltatásokra vonatkozó uniós öko címké-kritériumokat az alacsony környezeti hatással bíró tisztítószerek és takarítóeszközök használatának, a személyzet környezetvédelmi kérdésekről való képzésének, egy környezetközpontú irányítási rendszer alapjainak és a hulladék helyes szelektív gyűjtésének előmozdítása céljából.
- (5) A termékcsoport innovációs ciklusára tekintettel a beltéri takarítási szolgáltatásokra vonatkozó kritériumoknak, valamint a kapcsolódó értékelési és ellenőrzési követelményeknek az e határozatról szóló értesítés dátumától számítva öt évig célszerű érvényben maradniuk.
- (6) A termékcsoporthoz rendelt kód az uniós öko címké nyilvántartási számának szerves részét képezi. Ahhoz, hogy az illetékes testületek uniós öko címké-nyilvántartási számot tudjanak adni az uniós öko címké-kritériumoknak megfelelő beltéri takarítási szolgáltatásoknak, kódszámot kell hozzárendelni a szóban forgó termékcsoporthoz.
- (7) E határozat rendelkezései összhangban vannak a 66/2010/EK rendelet 16. cikkével létrehozott bizottság véleményével,

ELFOGADTA EZT A HATÁROZATOT:

1. cikk

(1) A „beltéri takarítási szolgáltatások” termékcsoport olyan rutinszerű hivatásos takarítási szolgáltatások nyújtását foglalja magában, amelyeket beltéren, kereskedelmi, intézményi vagy más, a nyilvánosság számára elérhető épületekben és magántulajdonú ingatlanokban végeznek. A takarítási szolgáltatások terület szerint végezhetőek többek között irodahelyiségekben, saniterhelyiségekben és a nyilvánosság számára elérhető kórházi területeken, például folyosókon, várótermekben és pihenőszobákban.

⁽¹⁾ HL L 27., 2010.1.30., 1. o.

(2) Emellett magában foglalja az olyan üvegfelületek tisztítását, amelyek erre kialakított felszerelés vagy gép használata nélkül elérhetők.

(3) Ez a termékcsoport nem foglalja magában a termelési helyeken végzett fertőtlenítési vagy takarítási tevékenységeket, illetve azokat a tevékenységeket, amelyekhez a tisztítószereket az ügyfél biztosítja.

2. cikk

E határozat alkalmazásában:

1. „rutinszerű hivatásos takarítási szolgáltatások”: legalább havonta egyszer végzett hivatásos takarítási szolgáltatások az üvegtisztítás kivételével, amely akkor tekinthető rutinszerűnek, ha legalább háromhavonta egyszer végzik;
2. „hígítatlan tisztítószerek”: olyan tisztítószerek, amelyeket használat előtt fel kell hígítani, és amelyek hígítási aránya legalább 1:100;
3. „takarítóeszközök”: takarításhoz használt újrafelhasználható kellékek, úgymint törölkendők, felmosók és vödörök;
4. „mikroszálás”: szálanként egy denier-nél vagy decitexnél vékonyabb finomságú szintetikus szál;
5. „a kérelmező telephelye”: az a hely, ahol a kérelmező a tevékenységével összefüggő adminisztratív és szervezeti feladatokat ellátja;
6. „uniós ököcímkével rendelkező beltéri takarítási feladatok”: személyzet által egy beltéri rutinszerű takarítási szolgáltatás részeként végzett feladatok.

3. cikk

(1) A 66/2010/EK rendelet szerinti uniós ököcímke megszerzéséhez a szolgáltatásnak az e határozat 1. cikkében meghatározott „beltéri takarítási szolgáltatások” termékcsoportba kell tartoznia, valamint teljesítenie kell az e határozat mellékletében meghatározott kapcsolódó értékelési és ellenőrzési követelményeket és az alábbi feltételeket:

- a) az e határozat mellékletében meghatározott minden egyes kötelező kritériumnak megfelel;
- b) az e határozat mellékletében meghatározott választható kritériumok közül megfelel annyinak, amennyivel legalább 14 pontot elér;
- c) külön könyvelést vezet az ugyanazon gazdasági szereplő által nyújtott egyéb, e határozat hatálya alá nem tartozó szolgáltatásokról, ideértve az e határozatban megállapított követelményeknek nem megfelelő egyéb beltéri takarítási szolgáltatásokat is.

(2) A beltéri takarítási szolgáltatásokra vonatkozó uniós ököcímkével rendelkező gazdasági szereplő nem nyújthat olyan egyéb szolgáltatásokat, amelyek nem tartoznak az uniós ököcímke hatálya alá, kivéve, ha az uniós ököcímke hatálya alá tartozó beltéri takarítási szolgáltatásokat a gazdasági szereplő olyan részlege, leányvállalata, fióktelepe vagy osztálya nyújtja, amely egyértelműen elkülönül tőle, és külön könyvelést vezet.

A szóban forgó gazdasági szereplő által nyújtott bármely egyéb, e határozat hatálya alá nem tartozó szolgáltatásra – köztük az e határozatban megállapított követelményeknek nem megfelelő egyéb beltéri takarítási szolgáltatásokra – nem vonatkozik a beltéri takarítási szolgáltatásokra vonatkozó uniós ököcímke, és azokat nem szabad az ököcímkével hirdetni.

(3) Amennyiben a beltéri takarítási szolgáltatásokra vonatkozó uniós ököcímkével rendelkező gazdasági szereplő alvállalkozókat von be az ilyen szolgáltatások nyújtásába, az alvállalkozóknak is rendelkezniük kell beltéri takarítási szolgáltatásokra vonatkozó uniós ököcímkével.

4. cikk

A „beltéri takarítás szolgáltatások” termékcsoportra vonatkozó kritériumok, valamint a kapcsolódó értékelési és ellenőrzési követelmények az e határozatról szóló értesítés dátumától kezdve öt évig érvényesek.

5. cikk

Adminisztratív célokra a „beltéri takarítási szolgáltatások” termékcsoporthoz rendelt kódszám: 052.

6. cikk

Ennek a határozatnak a tagállamok a címzettjei.

Kelt Brüsszelben, 2018. május 2-án.

a Bizottság részéről
Karmenu VELLA
a Bizottság tagja

MELLÉKLET

A „BELTÉRI TAKARÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK” TERMÉKCSOPORTRA VONATKOZÓ UNIÓS ÖKOCÍMKE-KRITÉRIUMOK, VALAMINT ÉRTÉKELÉSI ÉS ELLENŐRZÉSI KÖVETELMÉNYEK

KERETRENDSZER

KRITÉRIUMOK

Az uniós ökocímke beltéri takarítási szolgáltatások részére történő odaítélésére vonatkozó kritériumok a következők:

Kötelező kritériumok

- M1. kritérium: Alacsony környezeti hatással bíró tisztítószer használata
- M2. kritérium: A tisztítószer adagolása
- M3. kritérium: Mikroszálas termékek használata
- M4. kritérium: A személyzet képzése
- M5. kritérium: A környezetközpontú irányítási rendszer alapjai
- M6. kritérium: A szilárd hulladék szelektív gyűjtése a kérelmező telephelyén
- M7. kritérium: Az uniós ökocímkén feltüntetett információk

Választható kritériumok

- O1. kritérium: Alacsony környezeti hatással bíró tisztítószer gyakori használata (maximum 3 pont)
- O2. kritérium: Hígítatlan tisztítószer-koncentrátumok használata (maximum 3 pont)
- O3. kritérium: Mikroszálas termékek gyakori használata (maximum 3 pont)
- O4. kritérium: Alacsony környezeti hatással bíró takarítóeszközök használata (maximum 4 pont)
- O5. kritérium: A porszívók energiahatékonysága (3 pont)
- O6. kritérium: A szolgáltató EMAS-bejegyzése vagy ISO 14001 szerinti tanúsítása (maximum 5 pont)
- O7. kritérium: A szilárd hulladék kezelése a takarítás helyszínén (2 pont)
- O8. kritérium: A szolgáltatás minősége (maximum 3 pont)
- O9. kritérium: A kérelmező tulajdonában álló vagy általa bérelt járműflotta (maximum 5 pont)
- O10. kritérium: A kérelmező tulajdonában álló vagy általa bérelt mosógépek hatékonysága (maximum 4 pont)
- O11. kritérium: Ökocímkével ellátott szolgáltatások és egyéb ökocímkével ellátott termékek (maximum 5 pont)
- O12. kritérium: Az ügyfél számára biztosított fogyóeszközök és elektromos kézzárító készülékek (maximum 3 pont)

ÉRTÉKELÉS ÉS ELLENŐRZÉS

A konkrét értékelési és ellenőrzési követelmények kritériumonként vannak megadva.

Amennyiben a kérelmezőnek egy kritériumnak való megfelelés igazolására nyilatkozatokat, dokumentációkat, elemzéseket, vizsgálati jelentéseket vagy egyéb bizonyítékot kell benyújtania, azok származhatnak a kérelmezőtől és/vagy annak beszállítójától/beszállítóitól és/vagy azok alvállalkozójától/alvállalkozóitól stb.

Az illetékes testületeknek elsősorban a vizsgáló- és kalibrálólaboratóriumokra vonatkozó harmonizált szabvány szerint akkreditált szervezetek által kiállított tanúsítványokat és a termékek, folyamatok és szolgáltatások tanúsítását végző szervezetekre vonatkozó harmonizált szabvány szerint akkreditált szervezetek által végzett ellenőrzéseket kell elismerniük. Az akkreditálást a 765/2008/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletnek ⁽¹⁾ megfelelően kell végezni.

⁽¹⁾ Az Európai Parlament és a Tanács 765/2008/EK rendelete (2008. július 9.) a termékek forgalmazása tekintetében az akkreditálás és piacfelügyelet előírásainak megállapításáról és a 339/93/EGK rendelet hatályon kívül helyezéséről (HL L 218., 2008.8.13., 30. o.).

Az Európai Parlament és a Tanács 1221/2009/EK rendelete ⁽¹⁾ keretében benyújtott környezetvédelmi nyilatkozatokból származó információkat az előző bekezdésben említett tanúsítványokat helyettesítő bizonyítási eszköznek kell tekinteni.

Az egyes kritériumokra vonatkozóan megadott vizsgálati módszerektől eltérő módszerek is alkalmazhatók, amennyiben egyenértékűségüket a kérelmet elbíráló illetékes testület elfogadja.

Az illetékes testületek a fentieket igazoló dokumentációt kérhetnek, továbbá független ellenőrzéseket is végezhetnek.

Az ökocímke odaítélése előtt az illetékes testületek helyszíni ellenőrző látogatást végeznek a kérelmező telephelyén, és legalább egy helyszíni ellenőrző látogatást az egyik takarítási helyszínen a nyújtott takarítási szolgáltatás tekintetében.

Az uniós ökocímke megszerzését követően a kérelmező köteles rendszeres időközönként benyújtani az illetékes testület számára azon takarítási helyszínek listáját, ahol uniós ökocímke szerinti takarítási szolgáltatást végez, minden helyszínrre vonatkozóan feltüntetve a takarítás első és utolsó napját. Az új takarítási helyszínek bejelentései közötti időszak nem haladhatja meg a négy hónapot, kivéve, ha a kérelmező nem kötött új szerződést. Az illetékes testület az ökocímke odaítélési időszakában rendszeresen nyomon követő helyszíni látogatásokat tehet a kérelmező telephelyein vagy a takarítási helyszíneken.

Az uniós ökocímke odaítélésének előfeltétele, hogy a szolgáltatások megfeleljenek azon ország(ok) valamennyi jogi követelményének, amely(ek)ben a „belső takarítási szolgáltatások” megvalósulnak. A vállalkozásnak a nemzeti és/vagy helyi törvények előírásainak megfelelően kell működnie és bejegyezve lennie, személyzetét pedig jogszerűen kell foglalkoztatnia, és számára biztosítási fedezetet kell nyújtania. Ehhez az alkalmazottaknak a nemzeti jognak megfelelő érvényes írásbeli munkaszerződéssel kell rendelkezniük, legalább a kollektív szerződésekben megállapított nemzeti vagy regionális minimálbérben kell részesülniük (kollektív szerződés hiányában az alkalmazottak részére legalább a nemzeti vagy regionális minimálbért biztosítani kell), a munkaidejüket pedig a nemzeti jogszabályoknak megfelelően kell megállapítani.

A kérelmezőnek nyilatkoznia kell arról, és független ellenőrzés vagy – a nemzeti adatvédelmi jogszabályok sérelme nélkül – igazoló dokumentumok révén (pl. az írásbeli szociálpolitikai megállapodás másolata, a szerződések másolatai, igazoló a munkavállalók nemzeti biztosítási rendszerben való nyilvántartásba vételéről, a helyi önkormányzat munkügyi felügyeletének/ügynökségének hivatalos dokumentációjában/nyilvántartásában rögzített alkalmazottak nevééről és számáról) igazolnia kell, hogy a szolgáltatás megfelel a szóban forgó követelményeknek.

Emellett az illetékes testület a helyszíni ellenőrző látogatások során véletlenszerű alapon elbeszélgetéseket folytathat a munkavállalókkal.

KÖTELEZŐ KRITÉRIUMOK

M1. kritérium: Alacsony környezeti hatással bíró tisztítószer használata

Ez a kritérium kizárólag az uniós ökocímkével rendelkező beltéri takarítási szolgáltatásokhoz közvetlenül felhasznált termékekre vonatkozik. A kérelmezőnek mind az M1.a), mind az M1.b) kritériumokat teljesítenie kell.

M1.a) Uniós ökocímkével vagy ISO I. típusba tartozó más címkével ellátott termékek

Az egy év alatt elhasznált összes tisztítószer beszerzési mennyiségének legalább 50 %-a – a vizes törlőkendők, az egyéb előre benedvesített termékek és a felmosók (mosási eljárás során történő) vízhatlanná tételére és tartósítására szolgáló termékek kivételével – rendelkezik a Bizottság (EU) 2017/1217 határozata ⁽²⁾ szerinti, kemény felületekre szánt tisztítószer uniós ökocímkéjével vagy más, EN ISO 14024 I. típusba tartozó, a tagállamok által országos vagy regionális szinten hivatalosan elismert címkével.

Értékelés és ellenőrzés

A kérelmező évente adatokat (kereskedelmi megnevezés és a termékek mennyisége) és dokumentumokat (köztük kapcsolódó számlákat vagy helyszíni leltárt) szolgáltat, amelyeken megjelöli az uniós ökocímkével rendelkező beltéri takarítási szolgáltatásokat biztosító szerződések teljesítéséhez alkalmazott tisztítószereket. Uniós ökocímkével rendelkező termékek használata esetén a kérelmezőnek be kell nyújtania az uniós ökocímke tanúsítványának és/vagy a csomagoláson feltüntetett címkének a másolatát, amely tanúsítja, hogy azt az (EU) 2017/1217 határozattal összhangban ítélték oda.

⁽¹⁾ Az Európai Parlament és a Tanács 1221/2009/EK rendelete (2009. november 25.) a szervezeteknek a közösségi környezetvédelmi vezetési és hitelesítési rendszerben (EMAS) való önkéntes részvételéről és a 761/2001/EK rendelet, a 2001/681/EK és a 2006/193/EK bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről (HL L 342., 2009.12.22., 1. o.).

⁽²⁾ A Bizottság (EU) 2017/1217 határozata (2017. június 23.) a kemény felületekre szánt tisztítószerek uniós ökocímkéjének odaítélésére vonatkozó kritériumok megállapításáról (HL L 180., 2017.7.12., 45. o.).

Amennyiben más, ISO I. típusba tartozó címkével ellátott termékeket használnak, a kérelmezőnek be kell nyújtania az I. típusú címke tanúsítványának és/vagy a csomagoláson feltüntetett címkének a másolatát.

M1.b) Veszélyes anyagok

- i. A kemény felületekre szánt tisztítószer uniós ökocímkéjével vagy más, EN ISO 14024 I. típusba tartozó, a tagállamok által országos vagy regionális szinten hivatalosan elismert címkével nem rendelkező egyetlen termék sem tartalmazhat semmilyen koncentrációban a kemény felületekre szánt tisztítószerekre vonatkozó 4. uniós ökocímke-kritérium a) pontjának i. alpontjában felsorolt anyagokat.
- ii. A kemény felületekre szánt tisztítószer uniós ökocímkéjével vagy más, EN ISO 14024 I. típusba tartozó, a tagállamok által országos vagy regionális szinten hivatalosan elismert címkével nem rendelkező termékek nem tartalmazhatnak a kemény felületekre szánt tisztítószerekre vonatkozó 4. uniós ökocímke-kritérium a) pontjának ii. alpontjában felsorolt anyagokat az ott megadottnál nagyobb koncentrációban.
- iii. A kemény felületekre szánt tisztítószer uniós ökocímkéjével vagy más, EN ISO 14024 I. típusba tartozó, a tagállamok által országos vagy regionális szinten hivatalosan elismert címkével nem rendelkező termékek nem lehetnek az 1272/2008/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet⁽¹⁾ és az alábbi táblázatban felsorolt figyelmeztető mondatok értelmezése szerint akut toxicitású, célszervi toxicitású, légzőszervi vagy bőrszenzibilizáló, rákkeltő, mutagén vagy reprodukciót károsító vagy a környezetre veszélyes besorolású, illetve ennek megfelelően címkézett anyagok.

A vizes törlőkendőknek és egyéb előre benedvesített termékeknek is meg kell felelniük ennek a követelménynek.

A veszélyességi osztályozás korlátozásai és kategóriái

Akut toxicitás	
1. és 2. kategória	3. kategória
H300 Lenyelve halálos	H301 Lenyelve mérgező
H310 Bőrrel érintkezve halálos	H311 Bőrrel érintkezve mérgező
H330 Belélegezve halálos	H331 Belélegezve mérgező
H304 Lenyelve és a légutakba kerülve halálos lehet	EUH070 Szembe kerülve mérgező
Célszervi toxicitás	
1. kategória	2. kategória
H370 Károsítja a szerveket	H371 Károsíthatja a szerveket
H372 Ismétlődő vagy hosszabb expozíció esetén károsítja a szerveket	H373 Ismétlődő vagy hosszabb expozíció esetén károsíthatja a szerveket
Légzőszervi és bőrszenzibilizáció	
1A. kategória	1B. kategória
H317 Allergiás bőrreakciót válthat ki	H317 Allergiás bőrreakciót válthat ki
H334 Belélegezve allergiás és asztmás tüneteket és nehéz légzést okozhat	H334 Belélegezve allergiás és asztmás tüneteket és nehéz légzést okozhat

⁽¹⁾ Az Európai Parlament és a Tanács 1272/2008/EK rendelete (2008. december 16.) az anyagok és keverékek osztályozásáról, címkézéséről és csomagolásáról, a 67/548/EGK és az 1999/45/EK irányelv módosításáról és hatályon kívül helyezéséről, valamint az 1907/2006/EK rendelet módosításáról (HL L 353., 2008.12.31., 1. o.).

Rákkeltő, mutagén vagy reprodukciót károsító	
1A. és 1B. kategória	2. kategória
H340 Genetikai károsodást okozhat	H341 Feltehetően genetikai károsodást okoz
H350 Rákot okozhat	H351 Feltehetően rákot okoz
H350i Belélegezve rákot okozhat	
H360F Károsíthatja a termékenységet	H361f Feltehetően károsítja a termékenységet
H360D Károsíthatja a születendő gyermeket	H361d Feltehetően károsítja a születendő gyermeket
H360FD Károsíthatja a termékenységet. Károsíthatja a születendő gyermeket	H361fd Feltehetően károsítja a termékenységet. Feltehetően károsítja a születendő gyermeket
H360Fd Károsíthatja a termékenységet. Feltehetően károsítja a születendő gyermeket	H362 A szoptatott gyermeket károsíthatja
H360Df Károsíthatja a születendő gyermeket. Feltehetően károsítja a termékenységet	
A vízi környezetre veszélyes	
1. és 2. kategória	3. és 4. kategória
H400 Nagyon mérgező a vízi élővilágra	H412 Ártalmas a vízi élővilágra, hosszan tartó károsodást okoz
H410 Nagyon mérgező a vízi élővilágra, hosszan tartó károsodást okoz	H413 Hosszan tartó ártalmas hatást gyakorolhat a vízi élővilágra
H411 Mérgező a vízi élővilágra, hosszan tartó károsodást okoz	
Veszélyes az ózonrétegre	
H420 Veszélyes az ózonrétegre	

Értékelés és ellenőrzés:

i. és ii. pont: A kérelmező köteles aláírt megfelelőségi nyilatkozatban megerősíteni – a beszállítók nyilatkozatait is mellékelve –, hogy a felsorolt anyagok semmilyen koncentrációban vagy a megadottnál nagyobb koncentrációban nem szerepelnek a termék összetételében.

iii. pont: A kérelmező köteles megfelelőségi nyilatkozatban megerősíteni – az összes termék biztonsági adatlapját is mellékelve –, hogy ezek nem rendelkeznek a kemény felületekre szánt tisztítószer uniós ökocímkéjével vagy más, ISO I. típusba tartozó címkével.

M2. kritérium: A tisztítószer adagolása

Az uniós ökocímkével rendelkező takarítási szolgáltatásokat végző személyzetnek hozzáférést kell biztosítani az alkalmazott tisztítószer megfelelő adagolóeszközeihez és hígítóberendezéseihez (pl. automata adagolók, mérőpoharak/kupakok, kézi pumpák, szprék) a takarítás helyszínén vagy a kérelmező telephelyén. Ezenkívül hozzáférést kell biztosítani a helyes adagolást és hígítást tartalmazó, megfelelő utasításokhoz.

Értékelés és ellenőrzés

A kérelmező köteles az ennek a kritériumnak való megfelelőséget igazoló nyilatkozatot benyújtani, mellékelve a rendelkezésre bocsátott berendezések jegyzékét és a személyzet számára biztosított, helyes adagolási és hígítási utasításokat tartalmazó megfelelő dokumentációt.

M3. kritérium: Mikroszálás termékek használata

Ez a kritérium kizárólag az uniós öko címkével rendelkező beltéri takarítási szolgáltatásokhoz közvetlenül felhasznált nem eldobható, textilanyagból készült takarítóeszközökre vonatkozik.

Az évente felhasznált, textilanyagból készült takarítóeszközök (pl. törölkendők, felmosófejek) legalább 50 %-ának mikroszálás anyagból kell készülniük.

Értékelés és ellenőrzés

A kérelmező évente adatokat (a termékek típusa és mennyisége) és dokumentumokat (köztük kapcsolódó számlákat vagy helyszíni leltárt) szolgáltat, amelyeken megjelöli a felhasznált, textilanyagból készült takarítóeszközöket és azt, hogy melyik textilanyagból készült takarítóeszköz készült mikroszálás anyagból.

M4. kritérium: A személyzet képzése

A kérelmező információkat – köztük írásbeli eljárásokat vagy kézikönyveket – és képzéseket biztosít az uniós öko címkével rendelkező takarítási szolgáltatásokat végző személyzet és az ezeket a takarítási feladatokat felügyelő vezetők számára. A képzés az alábbi területeket fedi le, amennyiben azok az alkalmazott által végzett feladatok szempontjából relevánsak:

- A személyzet felvilágosítása az uniós öko címké jelentéséről, és hogy ez milyen következményekkel jár a takarítási szolgáltatásokra nézve.

Tisztítószeres:

- A személyzet képzése az egyes takarítási feladatok esetében alkalmazandó helyes termékadagolásról.
- A személyzet képzése a hígítatlan tisztítószeres helyes hígítási arányáról és a megfelelő adagolóeszközök használatáról.
- A személyzet képzése a tisztítószeres helyes tárolásáról.
- A képzésnek tartalmaznia kell a használt tisztítószeres körének minimálisra csökkentését, annak érdekében, hogy minimalizálják a tisztítószeres túlzott vagy helytelen használatával járó kockázatokat.

Energiatakarékosság:

- A személyzet képzése arra, hogy ne meleg vizet használjanak a termékek hígítására, hacsak a termék gyártója másként nem rendelkezik.
- Adott esetben a személyzet képzése az ipari és a háztartási mosógépek megfelelő programjai és hőmérsékletének beállítására.
- Adott esetben a személyzet képzése feladatuk végeztével a világítás lekapcsolására.

Víztakarékosság:

- A személyzet képzése a mikroszálás termékek használatára, hogy ahol lehetséges, minimalizálják a víz és a tisztítószerek használatát.

Hulladék:

- A személyzet képzése tartós és újrafelhasználható takarítóeszközök használatára és az egyszer használható takarítási tartozékok (pl. kesztyűk) használatának minimálisra csökkentésére, amennyiben ez nem befolyásolja a személyzet biztonságát és a higiéniát.
- A személyzet képzése a szennyvíz helyes eltávolítására.
- A személyzet speciális képzése a hulladékkezelésről, hogy segítsék őket adott esetben az M6. és az O7. kritériumban megállapított követelmények teljesítésében. A képzésnek ki kell terjednie a szilárd hulladék kezelésére a vállalkozás telephelyén és a takarítási helyszíneken is.

Egészségvédelem és biztonság:

- A személyzet tájékoztatása a takarítási feladatokhoz kapcsolódó egészségvédelmi, biztonsági és környezetvédelmi kérdésekről és ösztönzésük a bevált gyakorlatok elsajátítására. A tájékoztatás a következőkre terjed ki:
 - biztonsági adatlapok és a vegyi anyagok kezelése,

- ergonómia és az alkalmazandó nemzeti foglalkozás-egészségügyi és -biztonsági jogszabályok,
- az újrafelhasználható kesztyűk eltávolítása, tisztítása és tárolása (adott esetben), valamint
- közúti biztonság és környezettudatos vezetés (azokra a kérelmezőkre vonatkozik, amelyeknek a saját személyzete felel a járművezetésért a takarítási szolgáltatás nyújtása keretében).

Az új állandó és ideiglenes alkalmazottak számára a munkaviszony kezdetétől számított hat héten belül megfelelő képzést kell nyújtani. A személyzetnek legalább évente egyszer emlékeztető képzést kell biztosítani az ebben a kritériumban körvonalazott összes szempont vonatkozásában. Bár ennek a képzésnek nem kell az egész személyzet számára biztosított kezdeti képzés ismétlésének lennie, le kell fednie az összes felsorolt környezetvédelmi kérdést, és biztosítania kell, hogy a kapcsolódó személyzet teljes mértékben tisztában legyen felelősségi köreivel.

Értékelés és ellenőrzés

A kérelmezőnek nyilatkozatot kell benyújtania arra vonatkozóan, hogy teljesül ez a kritérium, a képzési program éves részleteit (dátum és típus – kezdeti képzés vagy emlékeztető képzés), tartalmát és arra vonatkozó információt is mellékelve, hogy mely alkalmazottak vettek részt a képzésen. A kérelmezőnek a képzésekhez kapcsolódó eljárások és személyzeti kommunikáció másolatát is be kell nyújtania. A személyzeti képzések dátumát és típusát fel kell jegyezni annak bizonyítékaul, hogy az emlékeztető képzésekre sor került.

Amennyiben a képzéseket egy külső képzési program részeként nyújtják, a részvételt bizonyító dokumentáció (pl. képzési bizonyítvány) és a képzés tartalma is benyújtható a megfelelés igazolására, feltéve, hogy a képzések lefedik az ebben a kritériumban felsorolt témaköröket.

Ha egy vállalkozás állandó vagy ideiglenes jelleggel alkalmazottakat vesz át egy másik takarító szolgáltatótól, és ha a szóban forgó alkalmazottak az ezt megelőző évben képzésben vettek részt, nincs szükség újbóli képzésre, feltéve, hogy valamelyik képzési programon való részvételt bizonyító dokumentáció (pl. képzési bizonyítvány) és a lefedett képzési témakörök listája benyújtásra kerül.

M5. kritérium: A környezetközpontú irányítási rendszer alapjai

A kérelmezőnek eleget kell tennie a környezetközpontú irányítási rendszerek alapvető minimumkövetelményeinek az alábbiak végrehajtása révén:

- egy *környezeti politika*, amely azonosítja a legrelevánsabb közvetett és közvetlen környezeti hatásokat és a szervezet e hatásokkal szemben alkalmazott politikáját,
- egy pontos *cselekvési program*, amely biztosítja, hogy a vállalkozás környezeti politikáját alkalmazzák a nyújtott szolgáltatások során. A cselekvési programnak továbbá célokat kell meghatároznia az erőforrások felhasználásának környezeti teljesítményét illetően (pl. a felhasznált tisztítószer-mennyiség csökkentése), és intézkedéseket a környezeti hatás mérséklése céljából. E célok és intézkedések meghatározását az erőforrások felhasználására és más környezeti szempontokra (pl. hulladékképződés) vonatkozó adatgyűjtéssel kell alátámasztani,
- egy *belső értékelési eljárás*, amit évente le kell bonyolítani, hogy ellenőrizzék a szervezet teljesítményét a cselekvési programban meghatározott célokhoz képest. Az értékelés eredményeit a szervezet vezetőségének arra kell használnia, hogy a környezeti politika és a cselekvési program naprakészé tételével folyamatosan javítsa a teljesítményt.

A környezeti politikát és a szervezet célokkal összevetett teljesítményét a nyilvánosság számára tanulmányozás céljából hozzáférhetővé kell tenni a kérelmező telephelyén.

Az ügyfelektől kérdőívek vagy ellenőrzőlista kitöltésével összegyűjtött észrevételeket és visszajelzéseket figyelembe kell venni.

Értékelés és ellenőrzés

A kérelmezőnek nyilatkozatot kell benyújtania arra vonatkozóan, hogy teljesül ez a kritérium, és mellékelnie kell a környezeti politika, a cselekvési program és az értékelő jelentés egy másolatát, valamint az ügyfelek észrevételeinek és visszajelzéseinek figyelembevétele érdekében bevezetett eljárásokat. Az értékelő jelentésnek tartalmaznia kell az elvégzendő korrekciós intézkedések jegyzékét, és azt az illetékes testületnek az uniós ökocímke kérelmezési időpontját követően a lehető leghamarabb a rendelkezésére kell bocsátani. Az illetékes testület kérésére naprakész dokumentációt kell benyújtani az odaítélési időszakban fennálló megfelelés bizonyítására.

Az EMAS nyilvántartásában szereplő és/vagy az ISO 14001 szabvány szerinti tanúsítással rendelkező kérelmezőket és az EMAS nyilvántartásában szereplő és/vagy az ISO 14001 szabvány szerinti tanúsítással rendelkező szervezet részét képező kérelmezőket úgy kell tekinteni, hogy teljesítik ezt a kritériumot, amennyiben a megfelelési igazolása céljából benyújtják az EMAS szerinti regisztrációjukat és/vagy ISO 14001 szabvány szerinti tanúsításukat.

M6. kritérium: A szilárd hulladék szelektív gyűjtése a kérelmező telephelyén

Kizárólag a kérelmező telephelyein keletkezett hulladéokra vonatkozik ez a kritérium.

A kérelmezőnek biztosítania kell az alkalmazottak számára azokat az eszközöket, amelyekkel a kérelmező telephelyein keletkezett szilárd hulladékot a megfelelő hulladékáram-kategóriákra szét tudják válogatni, mielőtt a helyi vagy nemzeti hulladékgazdálkodási gyakorlatoknak és létesítményeknek megfelelően kezelésre (pl. újrahasznosítás, elégetés) vagy ártalmatlanításra továbbítják.

Értékelés és ellenőrzés

A kérelmező köteles megfelelési nyilatkozatot benyújtani, amelyhez mellékeli a kérelmező telephelyein összegyűjtött és szétválogatott szilárd hulladék különböző kategóriáinak ismertetését. A helyi hatóságok és/vagy magánszervezetek által (erre vonatkozó szerződés alapján) további kezelésre vagy ártalmatlanításra elfogadott szilárd hulladékáramokat is meg kell jelölni.

M7. kritérium: Az uniós ökocímkén feltüntetett információk

A választható szövegmezős címke használatáról szóló bizottsági iránymutatások itt érhetőek el: http://ec.europa.eu/environment/ecolabel/documents/logo_guidelines.pdf

A választható szövegmezős címkének a következő szöveget kell tartalmaznia:

„[a 3. cikk (2) bekezdése szerinti gazdasági szereplő] aktívan fellép a beltéri takarítási szolgáltatások csökkentett környezeti hatással történő nyújtása érdekében az alábbiak révén:

- ökocímkével ellátott tisztítószer használata,
- a személyzet speciális képzése,
- környezetközpontú irányítási rendszer használata.”

Értékelés és ellenőrzés

A kritériumnak való megfelelés érdekében a kérelmezőnek megfelelési nyilatkozatot kell benyújtania, amelyben ki kell fejtenie, hogy min kívánják feltüntetni ezt a logót.

VÁLASZTHATÓ KRITÉRIUMOK

O1. kritérium: Alacsony környezeti hatással bíró tisztítószer használata (maximum 3 pont)

Ez a kritérium kizárólag az uniós ökocímkével rendelkező beltéri takarítási szolgáltatásokhoz közvetlenül felhasznált termékekre vonatkozik.

A kérelmező pontot kap az egy év alatt elhasznált, a kemény felületekre szánt tisztítószer uniós ökocímkéjével vagy más, EN ISO 14024 I. típusba tartozó, a tagállamok által országos vagy regionális szinten hivatalosan elismert címkével rendelkező összes tisztítószer – a vizes törlerköndők és az egyéb előre benedvesített termékek kivételével – beszerzési mennyiségének százalékos aránya alapján a következőknek megfelelően:

- legalább 65 %: 1 pont
- legalább 75 %: 2 pont
- legalább 95 %: 3 pont

Értékelés és ellenőrzés

A kérelmező évente adatokat (kereskedelmi megnevezés és a termékek mennyisége) és dokumentumokat (köztük kapcsolódó számlákat vagy helyszíni leltárt) szolgáltat, amelyeken megjelöli az uniós ökocímkével rendelkező beltéri takarítási szolgáltatásokat biztosító szerződések teljesítéséhez alkalmazott tisztítószereket. Uniós ökocímkével rendelkező termékek használata esetén a kérelmezőnek be kell nyújtania az uniós ökocímke tanúsítványának és/vagy a csomagoláson feltüntetett címkének a másolatát, amely tanúsítja, hogy azt az (EU) 2017/1217 határozat alapján ítélték oda. Amennyiben más, ISO I. típusba tartozó címkével ellátott termékeket használnak, a kérelmezőnek be kell nyújtania az I. típusú címke tanúsítványának és/vagy a csomagoláson feltüntetett címkének a másolatát.

O2. kritérium: Hígítatlan tisztítószer-koncentrátumok használata (maximum 3 pont)

Ez a kritérium kizárólag az uniós öko címkével rendelkező beltéri takarítási szolgáltatásokhoz közvetlenül felhasznált termékekre vonatkozik.

A kérelmező pontot kap az egy év alatt elhasznált összes, legalább 1:100 hígítási aránnyal rendelkező tisztítószer – a vizes törlőkendők, az egyéb előre benedvesített termékek és a felmosók (mosási eljárás során történő) vízhatlanná tételére és tartósítására szolgáló termékek kivételével – beszerzés kori mennyiségének százalékos aránya alapján a következőknek megfelelően:

- legalább 15 %: 1 pont
- legalább 30 %: 2 pont
- legalább 50 %: 3 pont

Értékelés és ellenőrzés

A kérelmező évente adatokat (kereskedelmi megnevezés és a termékek mennyisége) és dokumentumokat (köztük kapcsolódó számlákat vagy helyszíni leltárt) szolgáltat, amelyeken megjelöli a felhasznált tisztítószereket. Minden termékre vonatkozóan be kell nyújtani a hígítási arányra vonatkozó dokumentációt (biztonsági adatlapok, felhasználói utasítások vagy egyéb releváns eszközök). Ha egy terméket többféle hígítási arányban is lehet használni, a leggyakrabban használt, a belső személyzeti utasításokkal alátámasztott hígítási arányt kell megadni. Használatra kész termékek esetében a hígítási arány 1:1.

O3. kritérium: Mikroszálalás termékek gyakori használata (maximum 3 pont)

Ez a kritérium kizárólag az uniós öko címkével rendelkező beltéri takarítási szolgáltatásokhoz közvetlenül felhasznált nem eldobható, textilanyagból készült takarítóeszközökre vonatkozik.

A kérelmező pontot kap az évente felhasznált, mikroszálalás anyagból készült textil takarítóeszközök (pl. törlőkendők, felmosófejek) mennyiségének százalékos aránya alapján a következőknek megfelelően:

- legalább 65 %: 1 pont
- legalább 75 %: 2 pont
- legalább 95 %: 3 pont

Értékelés és ellenőrzés

A kérelmező évente adatokat (a termékek típusa és mennyisége) és dokumentumokat (köztük kapcsolódó számlákat vagy helyszíni leltárt) szolgáltat, amelyeken megjelöli a felhasznált, textilanyagból készült takarítóeszközöket és azt, hogy melyik textilanyagból készült takarítóeszköz készült mikroszálalás anyagból.

O4. kritérium: Alacsony környezeti hatással bíró takarítóeszközök használata (maximum 4 pont)

Ez a kritérium kizárólag az uniós öko címkével rendelkező beltéri takarítási szolgáltatásokhoz közvetlenül felhasznált takarítóeszközökre vonatkozik.

O4. a) Felmosók (maximum 2 pont)

A kérelmező pontot kap az egy év alatt elhasznált, textiltermékekre vonatkozó uniós öko címkével vagy más, EN ISO 14024 I. típusba tartozó, a tagállamok által országos vagy regionális szinten hivatalosan elismert címkével rendelkező felmosók mennyiségének százalékos aránya alapján a következőknek megfelelően:

- legalább 20 %: 1 pont
- legalább 50 %: 2 pont

O4. b) Törlőkendők (maximum 2 pont)

A kérelmező pontot kap az egy év alatt elhasznált, textiltermékekre vonatkozó uniós öko címkével vagy más, EN ISO 14024 I. típusba tartozó, a tagállamok által országos vagy regionális szinten hivatalosan elismert címkével rendelkező törlőkendők mennyiségének százalékos aránya alapján a következőknek megfelelően:

- legalább 20 %: 1 pont
- legalább 50 %: 2 pont

Értékelés és ellenőrzés

A kérelmező évente adatokat (a termékek típusa és mennyisége) és dokumentumokat (köztük kapcsolódó számlákat vagy helyszíni leltárt) szolgáltat, amelyeken megjelöli az uniós ökocímkével rendelkező beltéri takarítási szolgáltatásokat biztosító szerződések teljesítéséhez alkalmazott takarítóeszközöket és takarítási kellékeket. Uniós ökocímkével rendelkező termékek használata esetén a kérelmezőnek be kell nyújtania az uniós ökocímke tanúsítványának és/vagy a csomagoláson feltüntetett címkének a másolatát, amely tanúsítja, hogy azt a 2014/350/EU bizottsági határozat⁽¹⁾ alapján ítélték oda. Amennyiben más, ISO I. típusba tartozó címkével ellátott termékeket használnak, a kérelmezőnek be kell nyújtania az I. típusú címke tanúsítványának és/vagy a csomagoláson feltüntetett címkének a másolatát.

05. kritérium: A porszívók energiahatékonysága (3 pont)

Ez a kritérium kizárólag a Bizottság 665/2013/EU felhatalmazáson alapuló rendeletének⁽²⁾ hatálya alá tartozó porszívókra vonatkozik. Nem tartoznak a rendelet hatálya alá a nedves-, a nedves-száraz, a robot-, az ipari, a központi és az akkumulátoros porszívók, valamint a padlófenyező gépek és a kerti szívógépek.

A kérelmező tulajdonában álló vagy általa bérelt, és az uniós ökocímkével rendelkező beltéri takarítási szolgáltatások nyújtásához használt porszívók legalább 40 %-ának (a legközelebbi egész számra kerekítve) minimum a beszerzés időpontjában meg kell felelnie legalább a 665/2013/EU felhatalmazáson alapuló rendeletben megállapított alábbi energiahatékonysági osztályoknak:

- A osztály a 2017. szeptember 1-je előtt vásárolt porszívók esetében,
- A+ osztály a 2017. szeptember 1-je után vásárolt porszívók esetében.

Értékelés és ellenőrzés

A kérelmezőnek be kell nyújtania az energiahatékonysági osztályokra vonatkozó követelményeknek való megfelelést igazoló dokumentációt (például a porszívók vásárlását igazoló számlát és a 665/2013/EU felhatalmazáson alapuló rendelet III. mellékletében meghatározott termékmérték adatlapot az uniós ökocímke szerinti szolgáltatások nyújtásához használt összes porszívó jegyzékével együtt).

06. kritérium: A szolgáltató EMAS-bejegyzése vagy ISO 14001 szerinti tanúsítása (maximum 5 pont)

A kérelmezőnek regisztrálva kell lennie az uniós környezetvédelmi vezetési és hitelesítési rendszerben (EMAS) (5 pont) vagy az ISO 14001 szabvány szerinti tanúsítvánnyal kell rendelkeznie (3 pont).

Értékelés és ellenőrzés

A kérelmező köteles benyújtani az EMAS szerinti regisztrációt vagy az ISO 14001 szabvány szerinti tanúsítást annak igazolására, hogy megfelel ennek a kritériumnak.

07. kritérium: A szilárd hulladék kezelése a takarítás helyszínén (2 pont)

Ez a kritérium csak akkor alkalmazható, ha a kérelmező ügyfelei biztosítják a takarító személyzet számára a szilárd hulladékok szétválogatásához szükséges eszközöket, és kizárólag az uniós ökocímkével rendelkező beltéri takarítási szolgáltatások nyújtása során keletkezett szilárd hulladékokra (pl. a tisztítószer nem újrahasználatos csomagolása, fogyóeszközök csomagolása) és a takarítási helyszíneken (pl. az ügyfél személyzete által előválogatott szilárd hulladékokra) vonatkozik.

A takarító személyzet a szolgáltatásnyújtás során keletkezett szilárd hulladékot köteles szétválogatni, és a szétválogatott vagy előválogatott hulladékot a takarítási helyszínen vagy annak környezetében található megfelelő konténerekbe elhelyezni. Ez mindig követendő, ha az ügyfél biztosítja a helyi vagy nemzeti hulladékgazdálkodási gyakorlatoknak és létesítményeknek megfelelően és/vagy hulladék-újrafeldolgozó telepekkel kötött vonatkozó szerződések alapján a hulladékkezelésre (pl. újrahasznosítás, elégetés) vagy ártalmatlanításra továbbítandó hulladékok szétválogatásához szükséges eszközöket (pl. hulladékkonténerek a különböző szilárd hulladékok számára).

Értékelés és ellenőrzés

A kérelmezőnek nyilatkozatot kell benyújtania arra vonatkozóan, hogy teljesül ez a kritérium, és mellékelnie kell a helyi hatóságok által elfogadott különböző szilárd hulladékok megjelölését és/vagy a hulladék-újrafeldolgozó telepekkel kötött vonatkozó szerződéseket minden érintett takarítási helyszín vonatkozásában.

⁽¹⁾ A Bizottság 2014/350/EU határozata (2014. június 5.) a textiltermékek uniós ökocímkéjének odaítélésére vonatkozó ökológiai kritériumok megállapításáról (HL L 174., 2014.6.13., 45. o.).

⁽²⁾ A Bizottság 665/2013/EU felhatalmazáson alapuló rendelete (2013. május 3.) a 2010/30/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a porszívók energiafogyasztásának címkézése tekintetében történő kiegészítéséről (HL L 192., 2013.7.13., 1. o.).

O8. kritérium: A szolgáltatás minősége (maximum 3 pont)

A kérelmezők 2 pontot kapnak, ha megfelelnek az alábbiakban megállapított követelményeknek, illetve 3 pontot, ha rendelkeznek ISO 9001 vagy Nordic INSTA 800 szerinti tanúsítással.

A kérelmezőnek szolgálatvezetőt kell kijelölnie, és a takarítás minőségét nyomon követő, értékelő és javító, alábbiakban ismertetett eljárásokat kell bevezetnie. Szolgálatvezető lehet a létesítmény vezetője, egy csoportvezető vagy egy koordinátor, akit a takarítás megszervezésére és felügyeletére jelöltek ki.

A kérelmezőnek a következőket kell alkalmaznia:

- a kérelmező által végzett takarítási feladatok minőségét nyomon követő, értékelő és javító eljárások (alább részletezve),
- a takarítás minőségét javító intézkedések például az ügyfélelégedettségi kérdőívekre adott válaszok alapján.

Ezenfelül a kérelmezőnek a vezetősége által aláírt írásbeli utasításokat kell megszövegeznie, amelyek tartalmazzák a szolgáltatás keretében elvégzendő munkaköri feladatokat. Az írásbeli utasításokat a takarító személyzet rendelkezésére kell bocsátani, és tanulmányozás céljából elérhetővé kell tenni a kérelmező telephelyein és/vagy takarítási helyszínein.

Az írásbeli utasításokban közölni kell legalább a következőket:

- a feladat leírása (pl. iroda-, mosdó-, ablaktisztítás),
- minőség (pl. elvárt tisztaság, szabványos ellenőrzőlista),
- gyakoriság (pl. egyszer egy héten),
- tisztítandó tárgyak (pl. asztal, szék, mosdó),
- alkalmazható módszerek (pl. különböző területek vagy tárgyak takarításához használható felszerelések és módszerek).

Értékelés és ellenőrzés

A kérelmező köteles benyújtani az ISO 9001 vagy INSTA 800 szerinti tanúsítást vagy egy megfeleléségi nyilatkozatot, mellékelve az alábbiakat:

- az ennek a kritériumnak való megfelelésért felelős vezetőt azonosító dokumentum (szervezeti ábra is használható a kérelmező szervezeti struktúrájának bemutatására és a vezető azonosítására),
- a takarítás minőségéhez kapcsolódó eljárásokat bemutató vállalati dokumentumok. Megjegyzés: Amennyiben ezek az eljárások megfelelnek az EN 13549 szabvány (takarítási szolgáltatások, alapvető követelmények és ajánlások minőség-mérési rendszerekhez) szerinti követelményeknek és/vagy regionális minőségirányítási standardoknak (pl. INSTA 800: takarítási minőség – a takarítás minőségének értékeléséhez és minősítéséhez használt mérési rendszer), a kérelmező benyújthatja a megfeleléségi nyilatkozatot,
- a kérelmező vezetősége által aláírt írásbeli utasítások, amelyek tartalmazzák a szolgáltatásnyújtás során elvégzendő munkaköri feladatokat.

O9. kritérium: A kérelmező tulajdonában álló vagy általa bérelt járműflotta (maximum 5 pont)

Ez a kritérium kizárólag a kérelmező tulajdonában álló és/vagy általa bérelt és az uniós öko címkével rendelkező beltéri takarítási szolgáltatások nyújtásához használt járműflottára vonatkozik. A járművek lehetnek a vezetők, főnökök, takarító személyzet, felügyelők és a takarítási szolgáltatás nyújtásában bármilyen módon részt vevő személy által használt emberi erővel hajtott járművek (teher szállító kerékpárok), emberi erővel hajtott, elektromotoros járművek (elektromos teher szállító kerékpárok) vagy könnyű személy- és haszongépjárművek.

Az O9. a) alkritérium magában foglalja a hibrid járműveket, de az elektromos járműveket nem.

Az O9. b) alkritérium a nulla kibocsátású járműveket foglalja magában.

A szolgáltatásnyújtáshoz használt magántulajdonban lévő járművekre nem vonatkozik ez a kritérium.

O9. a) alkritérium: Az Euro 6 európai kibocsátási szabványnak megfelelő járművek (1 pont)

A kérelmező tulajdonában álló vagy általa bérelt és az uniós öko címkével rendelkező beltéri takarítási szolgáltatások nyújtásához használt járművek legalább 50 %-ának (a legközelebbi egész számra kerekítve) meg kell felelnie az Euro 6 könnyű személy- és haszongépjárművekre vonatkozó európai kibocsátási szabványnak.

Értékelés és ellenőrzés

A kérelmezőnek be kell nyújtania a vonatkozó dokumentációt, amely alátámasztja, hogy mely járműveket használják a takarítási szolgáltatás nyújtásához, hogy azok a kérelmező tulajdonában állnak vagy béreltek-e, illetve fel kell tüntetnie, hogy mely járművek felelnek meg az Euro 6 szabványnak. A járművek forgalmi engedélye a megfelelőségi igazolással együtt használható a megfelelőség alátámasztására.

O9. b) alkritérium: Nulla kibocsátású járművek (2 pont)

A kérelmező tulajdonában álló vagy általa bérelt és az uniós öko címkével rendelkező beltéri takarítási szolgáltatások nyújtásához használt járművek legalább 10 %-a (a legközelebbi egész számra kerekítve) lehet a 715/2007/EK rendeletben ⁽¹⁾ ismertetett Új Európai Menetciklus szerinti vizsgálatok által megállapítottaknak megfelelően nulla kibocsátású jármű, emberi erővel hajtott jármű (teherszállító kerékpár) vagy emberi erővel hajtott, elektromotoros jármű (elektromos teherszállító kerékpár).

Értékelés és ellenőrzés

A kérelmezőnek be kell nyújtania a vonatkozó dokumentációt, amely alátámasztja, hogy mely járműveket használják az uniós öko címkével rendelkező beltéri takarítási szolgáltatás nyújtásához, hogy azok a kérelmező tulajdonában állnak vagy béreltek-e, illetve fel kell tüntetnie a nulla kibocsátású járműveket. A járművek forgalmi engedélye a gyártó Új Európai Menetciklus szerinti vizsgálati eljárás eredményeit bemutató dokumentációjával együtt használható a megfelelőség alátámasztására.

O9. c) alkritérium: A vállalat közlekedési terve (2 pont)

A szolgáltatónak vállalati közlekedési tervet kell kidolgoznia az üzemanyag-fogyasztás minimalizálása érdekében, meghatározva az üzemanyag-fogyasztás csökkentésére vonatkozó célértéket (takarítási helyszínenként), és rendelkeznie kell a járműflotta éves karbantartási nyilvántartásaival.

Értékelés és ellenőrzés

A kérelmezőnek be kell nyújtania a vállalat közlekedési tervének másolatát, az üzemanyag-fogyasztás csökkentésére vonatkozó legfrissebb célértéket és az éves üzemanyag-fogyasztás alakulását a takarítási helyszínek száma alapján. A kérelmezőnek be kell nyújtania a járműflotta karbantartási tervének másolatát. A járművek szervizkönyve használható a megfelelés igazolásaként.

O10. kritérium: A kérelmező tulajdonában álló vagy általa bérelt mosógépek hatékonysága (maximum 4 pont)

Ez a kritérium kizárólag a kérelmező tulajdonában álló vagy általa bérelt, a kérelmező telephelyein vagy a takarítási helyszíneken található, az uniós öko címkével rendelkező beltéri takarítási szolgáltatások nyújtásához használt törülközők, felmosók és személyzeti egyenruhák mosására alkalmazott mosógépekre vonatkozik.

Az O10. a) alkritérium kizárólag akkor alkalmazható, ha az 1061/2010/EU felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelet ⁽²⁾, valamint az 1015/2010/EU bizottsági rendelet ⁽³⁾ hatálya alá tartozó háztartási mosógépeket használnak.

O10. a) alkritérium: Energiahatékonysági osztály (maximum 2 pont)

A kérelmező pontot kap azon háztartási mosógépek százalékos aránya (a legközelebbi egész számra kerekítve) alapján, amelyek megfelelnek az 1061/2010/EU felhatalmazáson alapuló rendelet szerinti A++ vagy A+++ uniós energiahatékonysági osztálynak az alábbiaknak megfelelően:

- legalább 50 %-uk A++ mosógép: 1 pont
- legalább 90 %-uk A++ mosógép: 2 pont
- legalább 50 %-uk A+++ mosógép: 2 pont

⁽¹⁾ Az Európai Parlament és a Tanács 715/2007/EK rendelete (2007. június 20.) a könnyű személygépjárművek és haszongépjárművek (Euro 5 és Euro 6) kibocsátás tekintetében történő típusjóváhagyásáról és a járműjavítási és -karbantartási információk elérhetőségéről (HL L 171., 2007.6.29., 1. o.).

⁽²⁾ A Bizottság 1061/2010/EU felhatalmazáson alapuló rendelete (2010. szeptember 28.) a 2010/30/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a háztartási mosógépek energiafogyasztásának címkézése tekintetében történő kiegészítéséről (HL L 314., 2010.11.30., 47. o.).

⁽³⁾ A Bizottság 1015/2010/EU rendelete (2010. november 10.) a 2009/125/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a háztartási mosógépekre vonatkozó környezetbarát tervezési követelmények tekintetében történő végrehajtásáról (HL L 293., 2010.11.11., 21. o.).

O10. b) alkritérium: Hatékony vízfelhasználás (2 pont)

Háztartási mosogatógépek: a kérelmező tulajdonában álló vagy általa bérelt háztartási mosógépek vízfelhasználása a 1015/2010/EU rendelet IV. mellékletben meghatározott vízfogyasztási referenciaértékeknél nem lehet magasabb. A referenciaértékeket az EN 60456 szabvány szerint kell mérni normál mosási programon (60 °C-os pamutprogram).

Termékcsoport	Vízfogyasztás: [liter/ciklus]
3 kg előírt kapacitású háztartási mosógépek	39
3,5 kg előírt kapacitású háztartási mosógépek	39
4,5 kg előírt kapacitású háztartási mosógépek	40
5 kg előírt kapacitású háztartási mosógépek	39
6 kg előírt kapacitású háztartási mosógépek	37
7 kg előírt kapacitású háztartási mosógépek	43
8 kg előírt kapacitású háztartási mosógépek	56

VALAMINT

Kereskedelmi mosógépek: a kérelmező tulajdonában álló vagy általa bérelt kereskedelmi mosógépek vízfelhasználása egy kg kimosott ruhánként nem lehet magasabb 7 liternél.

Értékelés és ellenőrzés

A kérelmezőnek éves adatokat (az uniós ökocímkevel rendelkező beltéri takarítási szolgáltatások nyújtásához használt törülközők, felmosók és személyzeti egyenruhák kimosására tartott, saját tulajdonban álló vagy általa bérelt háztartási mosógépek jegyzéke) és dokumentációt kell benyújtania, melyek alátámasztják a meglévő háztartási mosógépek energiahatékonysági osztályát.

Az 1061/2010/EU felhatalmazáson alapuló rendelet II. mellékletében meghatározott termékismertető adatlap használható az e követelménynek való megfelelés igazolására.

Amennyiben a fent említett dokumentáció nem áll rendelkezésre, az O10. b) kritériumnak való megfelelés a teljes éves vízfogyasztásra vonatkozó dokumentumokkal is bizonyítható. Ebben az esetben összesen évi 220 normál mosási ciklust kell feltételezni.

O11. kritérium: Ökocímkevel ellátott szolgáltatások és egyéb ökocímkevel ellátott termékek (maximum 5 pont)

Ez a kritérium azoknak az ökocímkevel ellátott szolgáltatásoknak és/vagy termékeknek az igénybevételére vonatkozik, amelyek az uniós ökocímkevel rendelkező beltéri takarítási szolgáltatás nyújtásához közvetlenül nem használt szolgáltatások és/vagy termékek, de támogatják a kérelmezőnek a beltéri takarítási szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó mindennapos üzleti tevékenységét. Ide tartozhatnak többek között a kérelmező által harmadik félhez kiszervezett szolgáltatások (pl. mosás és gépkocsimosás). Lefedhetik még az olyan termékeket, mint a mosóporok, gépi mosogatószerek vagy fénymásolópapírok.

O11. a) alkritérium: Ökocímkevel ellátott szolgáltatások (maximum 2 pont)

Egy szolgáltatástípus 100 %-a ki van szervezve olyan szolgáltatónak, amely e szolgáltatás tekintetében rendelkezik uniós ökocímkevel vagy más, EN ISO 14024 I. típusba tartozó, a tagállamok által országos vagy regionális szinten hivatalosan elismert címkével (minden szolgáltatásért 1 pont, összesen maximum 2 pont)

O11. b) alkritérium: Ökocímkevel ellátott termékek (maximum 3 pont)

Egy termékcsoporthoz egységeinek 100 %-a rendelkezik uniós ökocímkevel vagy más, EN ISO 14024 I. típusba tartozó, a tagállamok által országos vagy regionális szinten hivatalosan elismert címkével (minden termékcsoporthoz 0,5 pont, összesen maximum 3 pont)

Megjegyzés: Az olyan öko címkével ellátott termékek, mint a törölkendők és a felmosók, vagy az ügyfeleknek a szerződés keretében biztosított fogyóeszközök nem tartoznak e kritérium hatálya alá. Ezen alkritérium alkalmazásában „termék-csoport” az uniós öko címké-kritériumok vagy más, az ISO I. típusba tartozó címke-re vonatkozó követelmények által meghatározott termék-csoport (pl. „papíráruk”, „mosószer”, „textiltermékek”).

Értékelés és ellenőrzés

O11. a) A kérelmezőnek be kell nyújtania a kiszervezett szolgáltatás(ok) ISO I. típusba tartozó címke tanúsítványának bizonyítékát a vonatkozó számlákkal együtt.

O11. b) A kérelmezőnek olyan adatokat és dokumentációt (többek között releváns számlákat) kell benyújtania, amelyek megadják a felhasznált ilyen termékek mennyiségét, továbbá be kell nyújtania a releváns uniós öko címké vagy az ISO I. típusú címke tanúsítványának és/vagy a csomagoláson feltüntetett címke-nek a másolatát.

O12. kritérium: Az ügyfél számára biztosított fogyóeszközök és elektromos kézzárító készülékek (maximum 3 pont)

Ez a kritérium kizárólag akkor alkalmazandó, ha a kérelmező az uniós öko címkével rendelkező takarítási szolgáltatásokra irányuló legalább egy szerződés alapján felel a takarítási helyszíneken használandó fogyóeszközök biztosításáért. Ez a kritérium kizárólag az adott szerződések szerint biztosított fogyóeszközökre és elektromos kézzárító készülékekre vonatkozik.

O12. a) alkritérium: Szappanok (1 pont)

Az egy évben biztosított szappanok mennyisége legalább 70 %-ának a 2014/893/EU bizottsági határozat⁽¹⁾ szerinti leöblítendő kozmetikai termékek uniós öko címkéjével vagy más, EN ISO 14024 I. típusba tartozó, a tagállamok által országos vagy regionális szinten hivatalosan elismert címkével kell rendelkeznie.

O12. b) alkritérium: Papíráruk (1 pont)

Az egy évben biztosított papír fogyóeszközök (egészségügyi és háztartási papírtermékek) mennyisége legalább 90 %-ának a 2009/568/EK bizottsági határozat⁽²⁾ szerinti egészségügyi és háztartási papírtermékek uniós öko címkéjével vagy más, EN ISO 14024 I. típusba tartozó, a tagállamok által országos vagy regionális szinten hivatalosan elismert címkével kell rendelkeznie.

O12. c) alkritérium: Textil kéztörölkők (1 pont)

Az egy évben biztosított tekercses textil kéztörölkők tekercs szerinti mennyisége legalább 50 %-ának a 2014/350/EU bizottsági határozat szerinti textiltermékek uniós öko címkéjével vagy más, EN ISO 14024 I. típusba tartozó, a tagállamok által országos vagy regionális szinten hivatalosan elismert, textiltermékekre vagy kéztörölkő adagolókból biztosított textil törölközőkre vonatkozó címkével kell rendelkeznie.

O12. d) alkritérium: Elektromos kézzárító készülékek (1 pont)

A kérelmező által biztosított és karbantartott valamennyi elektromos kézzárítónak rendelkeznie kell közelségérzékelővel vagy EN ISO 14024 I. típusba tartozó, a tagállamok által országos vagy regionális szinten hivatalosan elismert címkével.

Értékelés és ellenőrzés

A kérelmezőnek minden egyes uniós öko címkével rendelkező szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés esetében meg kell jelölnie, hogy azok magukban foglalják-e fogyóeszközök biztosítását, és a biztosított fogyóeszközökről éves adatok (kereskedelmi megnevezés és súly, mennyiség vagy darabszám) és dokumentációt (köztük kapcsolódó számlákat vagy helyszíni leltárt) kell benyújtania. Uniós öko címkével rendelkező termékek használata esetén a kérelmezőnek be kell nyújtania az uniós öko címké tanúsítványának és/vagy a csomagoláson feltüntetett címke-nek a másolatát, ahol van ilyen, az alábbiakkal összhangban:

- 2014/893/EU határozat;
- 2009/568/EK határozat;
- 2014/350/EU határozat.

⁽¹⁾ A Bizottság 2014/893/EU határozata (2014. december 9.) a leöblítendő kozmetikai termékek uniós öko címkéjének odaítélésére vonatkozó ökológiai kritériumok megállapításáról (HL L 354., 2014.12.11., 47. o.).

⁽²⁾ A Bizottság 2009/568/EK határozata (2009. július 9.) az egészségügyi és háztartási papírtermékekre vonatkozó közösségi öko címké odaítélésével kapcsolatos ökológiai kritériumok meghatározásáról (HL L 197., 2009.7.29., 87. o.).

Amennyiben más, ISO I. típusba tartozó címkével ellátott termékeket használnak, a kérelmezőnek be kell nyújtania az I. típusú címke tanúsítványának és/vagy a csomagoláson feltüntetett címkének a másolatát.

Elektromos kézzárító készülékek esetében a kérelmezőnek dokumentációt kell benyújtania, amelyben igazolja a követelmények teljesülését (pl. a csomagoláson feltüntetett címke vagy műszaki információ az ISO I. típusú címke tanúsítványáról vagy a közelségérzékelőnek a meglétéről).
